



УТВЕРЖДАЮ

Начальник Управления образования
Администрации города Ижевска

С.А. Коротаева
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №255»
(полное наименование организации)

на 2024 год

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной	Обновить информацию на информационных стендах в группах, холле ДОУ	31.01.2024	Старший воспитатель Сурина Ольга Борисовна		

	организации, составила менее 100% (99%)					
2. Комфортность условий предоставления услуг						
2.1.		-				
3. Доступность услуг для инвалидов						
3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) сменные кресла-коляски	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Ехлакова Наталья Николаевна		
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о совместной деятельности с организацией Всероссийское Общество Инвалидов УР (ВОИ УР) по сетевому взаимодействию по оказанию услуг: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по необходимости	31.12.2024	Заместитель заведующего по воспитательной работе Гусева Наталья Михайловна		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести консультацию с коллективом в форме тренинга «Общение с родителем. Как?»	07.12.2024	Педагог-психолог Кутявина		

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)			Зоя Михайловна		
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Провести практикум для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.03.2024	Старший воспитатель Сурина Ольга Борисовна		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести «День открытых дверей» для родителей и жителей микрорайона. Принять участие в играх 4Д.	30.04.2024	Заместитель заведующего по ВР Гусева Наталья Михайловна		