

на 2024 год

[illegible]

	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию, составила менее 100% (99%)				рамках Дня открытых дверей, «Общение с родителями. Как?»	
4.2	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) составила менее 100% (99%)	Провести практикум для повышения уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	01.03.2024	Старший воспитатель Сурина Ольга Борисовна	Провели онлайн практикум «Будем вежливы», с целью повышения уровня доброжелательности, вежливости работников образовательной организации.	01.03.2024
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
5.1.	Готовность получателей услуг рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым составила менее 100% (99%)	Провести «День открытых дверей» для родителей и жителей микрорайона. Принять участие в играх 4Д.	30.04.2024	Заместитель заведующего по ВР Гусева Наталья Михайловна	1.Провели «День открытых дверей» в рамках коррекционной недели для родителей, для жителей	27.11.2024

3.1.	В ходе обследования выявлено, что помещения образовательной организации и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности: - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски	Предусмотреть в ПФХД на 2023-2024 год частичные расходы на приобретение необходимого оборудования для создания доступной среды для инвалидов (по необходимости) сменные кресла-коляски	31.12.2024	Заведующий МБДОУ Ехлакова Наталья Николаевна	Направлено письмо о дополнительном финансировании в Управление образования Администрации города Ижевска	11.11.2024
3.2	В образовательной организации недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключить договор о совместной деятельности с организацией Всероссийское Общество Инвалидов УР (ВОИ УР) по сетевому взаимодействию по оказанию услуг: - предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) по необходимости	31.12.2024	Заместитель заведующего по воспитательной работе Гусева Наталья Михайловна	Заключили договор о совместной деятельности с Ижевской городской местной организацией Удмуртской республиканской Общероссийской общественной организацией инвалидов «Всероссийского ордена Трудового Красного знамени общество слепых»	14.11.2024
4. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4.1.	Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников образовательной	Провести консультацию с коллективом в форме тренинга «Общение с родителем. Как ?»	07.12.2024	Педагог-психолог Кутявина Зоя Михайловна	Провели консультацию в форме тренинга, в	28.08.2024

					микрорайона и вновь пришедших родителей. 2.Приняли участие в играх 4 Д.	28.08.2024
--	--	--	--	--	---	------------



Заведующий МБДОУ №255

Н.Н. Ехлакова

Н.Н.Ехлакова